

监控服务承诺书

致：郑州市城市公共交通事业发展中心

为积极响应《关于规范出租汽车终端设备备案相关事宜的通知》要求，切实履行企业责任，保障广大网约车驾驶员与乘客的合法权益，维护我市网约车终端设备市场健康、透明、有序的发展环境，本公司现就所提供的卫星定位终端设备及相关服务，郑重作出如下承诺：

一、服务承诺明细

1. 设备销售价格：

我司提供的、符合郑交运[2017]222号文件技术要求的大华牌终端设备（DH-DAE-CDR8213-GFW），单台销售价格为人民币 ¥1200元（大写壹仟贰佰元整），此价格已含第一年服务费，公开透明，无任何隐藏费用。

2. 服务费收费标准：

年度服务费为人民币 ¥480元/台/年（大写：陆佰元每台每年），服务费按自然年度计收。

3. 无线通讯流量额度：

为每台终端设备提供的数据通讯流量额度为 10GB/月，此额度可满足日常定位、轨迹上传、视频实时查询、远程录像回放、语音提示对讲等正常业务需求。

4. 设备质保期限：

终端设备整机质保期为自安装之日起 12 个月。质保期内，因设备自身质量问题导致的硬件故障，我司提供免费维修或更换服务。

5. 售后服务内容：

我公司致力于提供及时、高效的售后服务，具体内容包括：

- （一）**设备安装与审验协助：**为客户提供终端设备的上门安装与调试服务，并协助客户进行车辆的现场审验，保证审验顺利、合规通过。
- （二）**监控平台提供：**根据客户需要，为客户提供电脑端以及手机端平台软件与专属账号，方便客户随时随地对所属车辆进行实时监控、轨迹回放、数据统计等管理操作。
- （三）**技术支持与培训：**为客户提供系统性的平台操作及终端使用培训，并提供持续的技术支持，确保客户熟练使用系统，实现对车辆的有效管理。
- （四）**设备维修维护：**接到客户报修后，及时提供设备检测、维修或更换服务，确保终端设备在线并工作正常。
- （五）**设备主动巡检：**针对长期离线、存储异常等问题的车辆，主动生成《车辆离线/异常台账》并推送至客户，协助客户及时排查与报修。
- （六）**系统升级维护：**提供设备远程故障诊断、参数配置及必要的固件/软件升级服务，确保设备功能持续符合最新监管要求。

6. 维修收费标准（质保期外）：

- （一）**维修原则：**质保期外，我司承诺仅按成本收取更换的配件费用，不收取任何人工服务费，杜绝乱收费现象。
- （二）**维修流程：**维修前，将向客户明确告知故障原因、维修方案、更换配件明细及费用，经客户确认后方进行维修。

7. 售后服务点及联系电话：

- （一）服务热线（7×24 小时）：17803902179。
- （二）郑州市指定售后服务点：郑州市金水区宣礼路和鸿宝路交叉口。

二、 承诺与保证

本公司承诺以上所有内容真实、准确、有效，并保证：

严格遵守国家及郑州市相关法律法规及行业规范，诚信经营、规范运营，杜绝违规经营行为。

不进行虚假宣传、误导客户的行为，绝不强制捆绑收费、变相收费或附加不合理条件。

自觉接受政府主管部门、行业协会、合作客户及社会公众的监督。

如上述承诺内容发生变更，将提前向贵主管部门报备，并同步通知所有合作企业。

特此承诺！

供应商（盖章）：

日期：2026年4月23日

