

# 郑州市出租汽车卫星定位终端设备服务 承诺书



承诺单位：郑州目的地网络科技有限公司

承诺日期：2026年4月24日

报备对象：郑州市城市公共交通事业发展中心

为严格遵守《郑州市出租汽车卫星定位设备备案管理的通知》要求，规范经营行为，保障司乘合法权益，我司郑重作出如下承诺：

## 一、设备销售价格

1. 出租汽车卫星定位终端（含视频监控、4G 传输、存储、安装）：¥810 元 / 台
2. 价格公开透明，无捆绑消费、无隐形收费、不强制搭售。

## 二、服务费收费标准

1. 年度运维服务费：¥400 元 / 年 / 台
2. 服务费包含流量、平台对接、日常维护、软件升级、故障排查。
3. 绝不低价扰乱市场、不变相涨价、不缩减服务内容。

## 三、售后服务内容

1. 提供 7×24 小时技术支持，故障报修 60 分钟响应，。
2. 设备软件终身免费升级，确保视频、水印、存储、定位功能达标。
3. 设备故障期间提供备用机，不影响车辆正常运营。
4. 免费对接郑州市网约车监管平台，确保数据直连、不转接、不代传。
5. 提供 24 小时监控巡查服务，异常、超速报警实时推送，每日反馈给车辆所属公司，保障运营安全。
6. 向车辆所属公司提供 24 小时车内外监控服务。

## 四、无线通讯流量额度

1. 每月提供满足定位、视频、音频、照片上传需求的流量不低于 5G。
2. 流量稳定不卡顿、不降速、不额外收费。

## 五、设备质保期限

1. 主机硬件质保 1 年，非人为损坏免费维修、免费更换。
2. 线材、天线等配件质保 1 年。

## 六、维修收费标准

1. 质保期内：非人为损坏全免费。
2. 质保期外 / 人为损坏：仅收取配件成本费，免收上门费、维修费。
3. 维修价格清单提前公示，不随意加价。

## 七、售后服务点及联系电话

1. 郑州售后服务中心地址：郑州市中原区淮河西路 65 号（大叶能源充电站院内）  
联系电话：18937196636 手机 / 微信
2. 服务时间：7×24 小时全天候服务。