

致：郑州市城市公共交通事业发展中心

关于：郑州市出租汽车卫星定位设备备案管理的承诺

我司天迈智行（郑州）科技有限公司，作为郑州市出租汽车行业卫星定位设备的供应商，在深入学习《关于规范郑州市出租汽车卫星定位设备备案管理的通知》（2026年4月9日发布）后，为规范行业发展，保障数据安全，落实主体责任，现郑重作出如下承诺：

一、严格遵守法律法规与政策要求 我司承诺将严格遵守国家、省、市有关出租汽车行业管理的法律法规，以及贵中心发布的各项技术规范和管理要求。坚决执行《关于规范郑州市出租汽车卫星定位设备备案管理的通知》中的各项规定，确保所有业务活动合法合规。

二、确保设备合规与质量保障 设备认证： 我司提供的所有卫星定位设备，均符合国家强制性产品认证及相关行业技术标准，确保设备具备防拆卸、防破坏、数据加密存储等功能。 备案管理： 我司承诺将所有在郑运营的设备进行完整备案，确保“一机一档”，备案信息真实、准确、完整，绝不提供虚假信息或隐瞒不报。 质量追溯： 如设备出现质量问题或不符合备案要求，我司将无条件配合进行整改、更换或召回，并承担由此产生的一切法律责任和经济损失。

三、保障数据安全与传输稳定 数据接入： 我司承诺确保设备采集的数据（包括但不限于车辆位置、速度、营运状态等）实时、准确、完整地接入郑州市网络预约出租汽车监管平台。 数据安全： 我司将建立健全数据安全管理制度，采取严格的技术措施，防止数据泄露、篡改或丢失，绝不利用数据从事非法活动，严格保护乘客及驾驶员的个人隐私。

四、我司根据客户不同的需求，采取全区域统一报价，设备出厂质保1年，支持延保服务。

项目	收费标准	备注
车载监控设备	600	含安装，出厂质保1年

128G 存储卡	200	工业级存储卡，质保 1 年
物联网卡	60	2G/月/车，首年免费
每年延包费	300	全部物料延保

五、强化服务与应急响应 售后服务：我司承诺建立完善的售后服务体系，提供周一至周五 8：30 至 19：00 技术支持，确保设备故障及时响应和修复。
配合监管：我司将积极配合贵中心的监督检查工作，如实提供相关资料，对监管部门提出的问题立行立改。售后维修地点：郑州高新区莲花街电子电器产业园天迈科技，联系电话：18625516481（周老师）

六、责任承担 如我司违反上述承诺，或因我司原因导致设备数据异常、违规运营等情况，我司自愿接受贵中心依据相关法律法规及《通知》规定作出的处理决定（包括但不限于暂停服务、取消备案资格、列入黑名单等），并承担由此造成的一切法律后果。

七、针对前述服务承诺，如我司因自身服务或设备问题，被同一合作方累计投诉达 3 次以上，且经郑州市城市公共交通事业发展中心核查确认的，我司承诺向该合作方全额退还当年度设备服务费用。

天迈智行（郑州）科技有限公司

2026 年 4 月 22 日

