

承诺书

郑州市城市公共交通事业发展中心：

我公司收到关于规范郑州市出租汽车卫星定位设备备案管理的通知后，积极组织相关人员认真学习相关文件内容，对文件中所提出的要求等作出以下承诺：

1. 保证对所提供的产品符合文件要求，符合 JT/-794-2011 标准，符合《郑州市网络预约出租车车载终端设备配置指引（暂行）》功能的相关要求，对目前已安装的车辆设备，视频清晰度，照片水印，存储时长，设备质量等不符合备案标准的，按照文件要求时间整改完成，确保 2026 年 12 月 31 前对所售存量设备全面达到备案技术标准与管理要求。
2. 结合目前市场及当前的业务实际情况，我公司不承担监控服务，如司机在营运过程中，涉及到调取历史视频，查看车辆轨迹等相关事宜，可与我公司工作人员联系（前提是设备正常在线，存储卡正常）。
3. 结合人员工资，流量卡费用，平台维护，办公费用等合计核算，次年每年服务费收取 400.00 元整（暂定，根据市场及业务情况调整）
3. 设备质保期为一年，安装之日起，一年内免费维修，次年设备如有故障，根据设备实际损坏情况，收取适当的人工及配件成本费。
4. 售后服务网点：郑州市中原区桐柏路 206 号国贸公馆 2 号楼（桐柏路与洛河路交叉口西北角）联系电话：15981919859 18638739987

郑州友旺信息技术科技有限公司

2026 年 4 月 23 日