

郑州市城市公共交通事业发展中心

郑州市出租汽车行业 11 月份服务质量信誉考核情况通报

为进一步规范出租汽车行业营运秩序，为乘客创造安全、有序、优质的出行环境，依据交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》相关规定，对积极参加抢险救灾、有协助查处违法行为、义务服务等社会公益活动的及有重大拾金不昧行为的驾驶员从业资格证进行加分，本月加分涉及 25 名驾驶员。对拒载、故意绕道、议价等违规驾驶员从业资格证进行扣分；本月执法同步抄告 28 起，其中行为举止不符合有关要求的 2 起，无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的 5 起，无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的 1 起，车容车貌不整洁的 2 起，不按照规定使用计程计价设备、违规收费的 11 起，未经乘客同意，强行搭载其他乘客的 1 起，在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的 2 起，未经乘客同意，故意绕道的 4 起。现将详细情况通报如下：

序号	编号	企业名称	车牌号	驾驶员	项目类型	加分/扣分情况	日期
有重大拾金不昧行为的							
1	2024-00675	河南公交豫龙旅游汽车有限公司	ADT5089	姬玉霞	有重大拾金不昧行为的。	3	2024-10-23
有协助查处违法行为的							
2	2024-00715	郑州市银河出租汽车服务有限公司	ADX6861	张国朋	有协助查处违法行为的。	3	2024-11-18
3	2024-1122	郑州市银河出租汽车服务有限公司	AD33465	朱志平	有协助查处违法行为的。	3	2024-11-22
有拾金不昧行为或主动上缴失物的							
4	2024-00704	郑州联计出租汽车有限公司	AD32252	张向生	有拾金不昧行为或主动上缴失物的。	1	2024-11-01
5	2024-00706	郑州中旅出租汽车有限公司	ADX8760	秦祥杰	有拾金不昧行为或主动上缴失物的。	1	2024-11-05

积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的							
6	2024-00671	郑州市通美汽车租赁有限公司	AD31586	吴明刚	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-10-23
7	2024-00670	郑州市通美汽车租赁有限公司	AD33891	周和房	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-10-23
8	2024-00672	郑州市通美汽车租赁有限公司	ADT7963	靳文鹏	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-10-23
9	2024-00673	郑州市通美汽车租赁有限公司	ADH2053	赵士兵	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-10-23
10	2024-00737	郑州金安出租汽车有限公司	ADH0386	张飞龙	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-11-20
11	2024-00735	郑州长剑出租汽车有限公司	AD34853	田君武	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-11-20
12	2024-00733	郑州长剑出租汽车有限公司	ADH5293	王书军	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-11-20
13	2024-00736	郑州市济方诚信出租汽车有限公司	AD32336	王建立	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-11-20
14	2024-00731	郑州长剑出租汽车有限公司	ADT5996	梁玉彬	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-11-20
15	2024-00734	郑州长剑出租汽车有限公司	AD34901	柳景新	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
16	2024-00732	郑州长剑出租汽车有限公司	AD34891	周立群	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
17	2024-00730	郑州长剑出租汽车有限公司	ADT3782	魏天祥	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
18	2024-00729	郑州市济方诚信出租汽车有限公司	AD30271	李楠	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
19	2024-00728	郑州市通美汽车租赁有限公司	ADT0877	李萌	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
20	2024-00727	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	ADT5608	李丽丽	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
21	2024-00726	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	ADT6805	牛晓东	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
22	2024-00725	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	AD31961	吕存庆	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
23	2024-00724	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	ADT5520	马耀峰	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
24	2024-00723	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	AD32229	梁小艳	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
25	2024-00722	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	ADT1861	邓有臣	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-12-03
无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的							
26	2024-00700	郑州天宇出租汽车有限公司	AD32660	任青岭	无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的。	-10	2024-10-14
27	2024-00702	郑州金安出租汽车有限公司	ADT5798	赵银岭	无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的。	-10	2024-10-15
28	2024-00699	郑州晨曦出租汽车有限公司	AD32695	卢志刚	无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的。	-10	2024-10-25
29	2024-00708	郑州德发出租汽车有限公司	AD31623	王小群	无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的。	-10	2024-11-07
30	2024-00721	河南中原汽车集团出租汽车租赁有限公司	ADT5762	蒋知宝	无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的。	-10	2024-11-21
无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的。							
31	2024-00717	滴滴出行科技有限公司郑州分公司	A072M	常爱学	无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的。	-10	2024-11-20
车容车貌不整洁的							
32	2024-00718	郑州市通美汽车租赁有限公司	ADT3150	吴磊	车容车貌不整洁的。	-3	2024-11-20
33	2024-00743	滴滴出行科技有限公司郑州分公司	AD22782	孙金培	车容车貌不整洁的。	-3	2024-12-03
行为举止不符合有关要求的							
34	2024-00739	郑州市银阿出租汽车服务有限公司	ADX9359	刘立新	行为举止不符合有关要求的。	-3	2024-12-03
35	2024-00674	滴滴出行科技有限公司郑州分公司	AAF1670	刘魁	行为举止不符合有关要求的。	-3	2024-12-03
不按照规定使用计价计价设备、违规收费的							
36	2024-00701	郑州路达出租汽车有限公司	AA32186	王建平	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-10-15
37	2024-00680	郑州广泰出租汽车有限公司	ADT6153	曹文波	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-10-17
38	2024-00703	滴滴出行科技有限公司郑州分公司	A6K1A9	曹金瑞	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-10-23
39	2024-00696	郑州晨曦出租汽车有限公司	ADT9595	解广中	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-10-29
40	2024-00705	滴滴出行科技有限公司郑州分公司	AQ26N1	李少勇	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-11-01
41	2024-00709	郑州中原出租汽车有限公司	ADT9579	路亚通	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-11-08
42	2024-00711	郑州市东方出租汽车有限公司	AD30733	耿学良	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-11-11
43	2024-00713	河南中原汽车集团出租汽车租赁有限公司	AD30348	孙建军	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-11-14
44	2024-00716	河南中原汽车集团出租汽车租赁有限公司	ADT7700	李辉	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-11-19
45	2024-00740	河南金溢科技集团股份有限公司	AA53838	王宝静	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-11-27
46	2024-00741	郑州永辉出租汽车服务有限公司	ADT2013	刘景斌	不按照规定使用计价计价设备、违规收费的。	-5	2024-12-02
未经乘客同意，强行搭载其他乘客的							
47	2024-00697	郑州市天紫出租汽车有限公司	AD30212	郭小娜	未经乘客同意，强行搭载其他乘客的。	-5	2024-10-22
在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的							
48	2024-00678	郑州晨曦出租汽车有限公司	ADT9595	解广中	在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的。	-5	2024-10-29
49	2024-00710	郑州晨曦出租汽车有限公司	AD33293	梁金海	在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的。	-5	2024-11-11
未经乘客同意，故意绕道的							
50	2024-00698	郑州路达出租汽车有限公司	ADT2311	赵国军	未经乘客同意，故意绕道的。	-5	2024-10-23
51	2024-00720	河南中原汽车集团出租汽车租赁有限公司	ADT5762	蒋知宝	未经乘客同意，故意绕道的。	-5	2024-11-21
52	2024-00719	郑州路达出租汽车有限公司	ADT2972	申胜水	未经乘客同意，故意绕道的。	-5	2024-11-21
53	2024-00738	郑州路达出租汽车有限公司	ADT5555	陈旭东	未经乘客同意，故意绕道的。	-5	2024-11-26

维护良好营运秩序和形象是每一个企业及驾驶员的责任和义务，绝不允许出现为一己之利，损害整个行业形象的现象发生，服务质量信誉考核与行业各项评优评先工作直接挂钩。望各企业高度重视，加强对驾驶员的教育培训，大力宣传引导好人好事行为，坚决杜绝违法违规行再次发生。

