

# 郑州市城市公共交通事业发展中心

## 郑州市出租汽车行业 10 月份服务质量信誉考核情况通报

为进一步规范出租汽车行业营运秩序，为乘客创造安全、有序、优质的出行环境，依据交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》相关规定，对积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的及有重大拾金不昧行为的驾驶员从业资格证进行加分，本月加分涉及 5 名驾驶员。对拒载、故意绕道、议价等违规驾驶员从业资格证进行扣分，本月执法同步抄告 10 起，其中行为举止不符合有关要求的 1 起，在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客、违规收费的 1 起，不按照规定使用计程计价设备、违规收费的 3 起，未经乘客同意，强行搭载其他乘客的 1 起，未经乘客同意，故意绕道的 1 起，无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的 3 起。现将详细情况通报如下：

序号	案件编号	驾驶员	车牌号码	所属企业	项目类别	加分/扣分	日期
积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的							
1	20241023	周和房	AD33891	郑州市通美汽车租赁有限公司	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	加1分	2024-10-23
2	20241023	吴明刚	AD31586	郑州市通美汽车租赁有限公司	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	加1分	2024-10-23
3	20241023	靳文鹏	ADT7963	郑州市通美汽车租赁有限公司	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	加1分	2024-10-23
4	20241023	赵士兵	ADN2053	郑州市通美汽车租赁有限公司	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	加1分	2024-10-23
有重大拾金不昧行为的							
5	20241023	师玉霞	ADT5089	河南公交豫龙旅游汽车有限公司	有重大拾金不昧行为的。	加3分	2024-10-23
行为举止不符合有关要求的							
6	20241002	刘魁	AAF1670	滴滴出行科技有限公司郑州分公司	行为举止不符合有关要求的。	扣3分	2024-10-2

在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客、违规收费的							
7	202317-1127	解广中	ADT9595	郑州晨曦出租汽车有限公司	在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客、违规收费的	扣5分	2024-10-29
不按照规定使用计价设备、违规收费的							
8	20241002	朱世海	ADT2827	白鸽集团郑州二砂实业有限公司	不按照规定使用计价设备、违规收费的。	扣5分	2024-10-2
9	2024ZH-0416	楚金瑞	A6K1A9	滴滴出行科技有限公司郑州分公司	不按照规定使用计价设备、违规收费的。	扣5分	2024-10-23
10	202412-0098	黄文波	ADT6153	郑州广泰出租汽车有限公司	不按照规定使用计价设备、违规收费的。	扣5分	2024-10-17
未经乘客同意，强行搭载其他乘客的							
11	202417-0639	郭小娜	AD30212	郑州市天荣出租汽车有限公司	未经乘客同意，强行搭载其他乘客的。	扣5分	2024-10-22
未经乘客同意，故意绕道的							
12	202417-0643	赵国军	ADT2311	郑州路达出租汽车有限公司	未经乘客同意，故意绕道的。	扣5分	2024-10-23
无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的							
13	202417-0644	卢志刚	AD32695	郑州晨曦出租汽车有限公司	无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的。	扣10分	2024-10-25
14	2024ZH-0410	任青岭	AD32660	郑州天宇出租汽车有限公司	无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的。	扣10分	2024-10-14
15	2024ZH-0412	赵根岭	ADT5798	郑州金安出租汽车有限公司	无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的。	扣10分	2024-10-15

维护良好营运秩序和形象是每一个企业及驾驶员的责任和义务，绝不允许出现为一己之利，损害整个行业形象的现象发生，服务质量信誉考核与行业各项评优评先工作直接挂钩。望各企业高度重视，加强对驾驶员的教育培训，大力宣传引导好人好事行为，坚决杜绝违法违规行为再次发生。

