

郑州市城市公共交通事业发展中心

郑州市出租汽车行业9月份 服务质量信誉考核情况通报

为进一步规范出租汽车行业营运秩序，为乘客创造安全、有序、优质的出行环境，依据交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》相关规定，对4名积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的驾驶员从业资格证进行加分；拒载、故意绕道、议价等违规驾驶员从业资格证进行扣分。本月执法同步抄告7起，其中，在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的2起，不按照规定使用计程计价设备、违规收费的3起，未经乘客同意，故意绕道的1起，无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的1起。现将详细情况通报如下：

序号	案件编号	驾驶员	车牌号	身份证号	所属企业	考核内容	考核得分	考核日期
在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的								
1	202413-0644	乔建锋	ADT0131	410126197809280316	郑州市地平线出租汽车有限公司	在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的。	-5	2024-09-05
2	202417-0573	张宗英	ADT5711	411081198811183691	郑州长剑出租汽车有限公司	在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的。	-5	2024-09-06
不按照规定使用计程计价设备、违规收费的								
3	2024ZH-0398	任占伟	ADT2609	412721196801085039	郑州晨曦出租汽车有限公司	不按照规定使用计程计价设备、违规收费的。	-5	2024-09-05
4	202413-0647	刘晨曦	ADT3783	411081198607176435	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	不按照规定使用计程计价设备、违规收费的。	-5	2024-09-06
5	2024ZH-0391	朱朋飞	ADT2463	410225198703165030	郑州市东方出租汽车有限公司	不按照规定使用计程计价设备、违规收费的。	-5	2024-09-06
未经乘客同意，故意绕道的								
6	202417-0544	李磊	ADX5697	410725198905050810	个体	未经乘客同意，故意绕道的。	-5	2024-09-06
无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的								
7	2024ZH-0399	陈桐启	AD33381	410225197707086650	河南公交豫龙旅游汽车有限公司	无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的。	-10	2024-09-06
积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的								
8		周和房	AD33891	41232219730427601X	郑州市通美汽车租赁有限公司	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-09-11
9		吴明刚	AD31686	41092219760719061X	郑州市通美汽车租赁有限公司	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-09-11
10		靳文朋	ADT7963	412727197312256119	郑州市通美汽车租赁有限公司	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-09-11
11		赵士兵	ADH2053	410326198509290630	郑州市通美汽车租赁有限公司	积极参加抢险救灾、义务服务等社会公益活动的。	1	2024-09-11

维护良好营运秩序和形象是每一个企业及驾驶员的责任和义务，绝不允许出现为一己之利，损害整个行业形象的现象发生，服务质量信誉考核与行业各项评优评先工作直接挂钩。望各企业高度重视，加强对司机的教育培训，杜绝此类违法违规行再次发生。

