

郑州市城市公共交通事业发展中心

郑州市出租汽车行业8月份服务质量信誉考核情况通报

为进一步规范出租车行业营运秩序，为乘客创造安全、有序、优质的出行环境，依据交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》相关规定，对拒载、故意绕道、议价等违规驾驶员从业资格证进行扣分，本月执法同步抄告23起，其中在场站停车场不服从管理的6起，场站地区不服从调度5起，绕道行驶4起，拒载2起，网约车违反规定巡游揽客、站点揽客1起，客运出租汽车驾驶员未正确使用里程计价器及网约车违规收费情节严重4起，客运出租汽车驾驶员将出租汽车转借营运1起。现将详细情况通报如下：

序号	案件编号	车牌号码	所属企业	当事人	违章日期	违章名称	扣分
客运出租汽车在停车场(站)待客不服从管理							
1	202417-0553	豫ADT7945	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	刘现亭	2024-08-28	客运出租汽车在停车场(站)待客不服从管理	扣5分
2	202417-0552	豫ADX5918	郑州路达出租汽车有限公司	郝炎奎	2024-08-28	客运出租汽车在停车场(站)待客不服从管理	扣5分
3	202417-0551	豫ADT3979	郑州永辉出租汽车服务有限公司	李新红	2024-08-28	客运出租汽车在停车场(站)待客不服从管理	扣5分
4	202417-0490	豫ADT1503	郑州晨曦出租汽车有限公司	张辉	2024-08-01	客运出租汽车在停车场(站)待客不服从管理	扣5分
5	202417-0542	豫ADT9997	郑州永辉出租汽车服务有限公司	孙朝鹏	2024-08-20	客运出租汽车在停车场(站)待客不服从管理	扣5分
6	202414-0461	豫AD33825	郑州市力豹出租汽车有限公司	王雷	2024-08-05	客运出租汽车在停车场(站)待客不服从管理	扣5分
客运出租汽车驾驶员以多收费为目的绕道行驶							
7	202417-0550	豫AD30710	郑州晨曦出租汽车有限公司	高前雷	2024-08-27	客运出租汽车驾驶员以多收费为目的绕道行驶	扣5分
8	202417-0530	豫ADX0560	郑州晨曦出租汽车有限公司	周继功	2024-08-14	客运出租汽车驾驶员以多收费为目的绕道行驶	扣5分
9	202413-0557	豫ADT4041	郑州晨曦出租汽车有限公司	黄伦占	2024-08-01	客运出租汽车驾驶员以多收费为目的绕道行驶	扣5分
10	202413-0556	豫ADX1921	郑州金安出租汽车有限公司	牛发园	2024-08-01	客运出租汽车驾驶员以多收费为目的绕道行驶	扣5分
网络预约出租汽车驾驶员违反规定巡游揽客(站点候客)							
11	2024ZH-0384	豫A3DE01	深圳市城方智通技术有限公司郑州分公司	吴魁	2024-08-01	网络预约出租汽车驾驶员违反规定巡游揽客(站点候客)	扣5分
客运出租汽车驾驶员拒载乘客							
12	2024ZH-0389	豫AD34000	郑州市东方出租汽车有限公司	耿学良	2024-08-13	客运出租汽车驾驶员拒载乘客	扣10分
13	202417-0501	豫ADT0231	郑州市银河出租汽车服务有限公司	孔志成	2024-08-05	客运出租汽车驾驶员拒载乘客	扣10分

出租汽车驾驶员违规收费							
14	2024ZH-0383	豫AAL6533	滴滴出行科技有限公司郑州分公司	林天蒙	2024-08-01	出租汽车驾驶员违规收费	扣5分
15	2024ZH-0390	豫ADT3371	河南大成汽车出租服务有限公司	张小建	2024-08-15	客运出租汽车驾驶员超过里程计价器显示的数额收费	扣5分
16	202413-0581	豫ADX7106	郑州晨曦出租汽车有限公司	田新红	2024-08-07	客运出租汽车驾驶员超过里程计价器显示的数额收费	扣5分
17	202413-0566	豫ADT7621	个体2	付强	2024-08-05	客运出租汽车驾驶员未正确使用里程计价器情节严重	扣5分
客运出租汽车驾驶员将出租汽车转借营运							
18	2024ZH-0278	豫AD32636	郑州市通美汽车租赁有限公司	孙华	2024-08-01	客运出租汽车驾驶员将出租汽车转借营运	扣20分
巡游出租汽车驾驶员在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地不服从调度私自揽客							
19	202413-0612	豫ADT1339	郑州路达出租汽车有限公司	张俊霞	2024-08-21	巡游出租汽车驾驶员在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地不服从调度私自揽客	扣5分
20	202417-0499	豫ADT5317	郑州晨曦出租汽车有限公司	周志强	2024-08-03	巡游出租汽车驾驶员在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地不服从调度私自揽客	扣5分
21	202417-0497	豫ADT6630	个体	王磊	2024-08-04	巡游出租汽车驾驶员在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地不服从调度私自揽客	扣5分
22	202413-0583	豫ADT9050	河南中原汽贸集团汽车租赁有限公司	陈会岭	2024-08-09	巡游出租汽车驾驶员在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地不服从调度私自揽客	扣5分
23	202413-0569	豫AD30769	郑州大河出租汽车有限公司	张建民	2024-08-06	巡游出租汽车驾驶员在机场、火车站、汽车客运站、港口、公共交通枢纽等客流集散地不服从调度私自揽客	扣5分

维护良好营运秩序和形象是每一个企业及驾驶员的责任和义务，绝不允许出现为一己之利，损害整个行业形象的现象发生，服务质量信誉考核与行业各项评优评先工作直接挂钩。望各企业高度重视，加强对司机的教育培训，杜绝此类违法违规行再次发生。

